

出國考察報告〈出國類別：考察〉

考察越南〈北越〉經建及觀光發展情形

機關：新竹縣五峰鄉民代表會

姓名職稱：代表 彭武藏

派赴國家：越南民主共和國

出國期間：108年11月24日起至同年11月28日止

出國報告提要

報告名稱：考察越南(北越)經建及觀光產業發展情形

主辦機關：新竹縣五峰鄉民代表會

出國人員：彭武藏 陳禮正 游欽誠 林立峰

出國類別：考察

出國時間：民國 108 年 11 月 24 至 108 年 11 月 28 日

<為期 5 天>

報告日期：民國 108 年 12 月 3 日

新竹縣五峰鄉民代表會

工作報告書

壹、目的

越南位於中南半島東側，東濱南中國海，西鄰寮國(邊界 1.555 公里)和柬埔寨(982 公里)，北與中國大陸(廣東、廣西、雲南)接壤(1463 公里)，南與馬來西亞隔海相望。北越有春夏秋冬；4 月夜短日長，12 月最冷，與屏東、高雄相似，越南人飲食習慣略似中國人，越南菜餚亦頗有名氣，商旅人士來越，亦可發現有中國菜、日本菜、韓國菜及西式餐廳，惟越南衛生及交通條件較差。其在地農業主要生產稻米、蔬果、玉米、甘蔗、橡膠、食品加工、石油、水泥、金屬、化學品、製紙、紡織、漁業等。

此次觀摩考察具有更深一層認識異國之文化、民俗風情，尤對觀光產業逐漸轉型、蓬勃與快速發展，讓本會四席(彭代表、陳代表、游代表及林代表)觀摩，返國後可以有效挹注於本鄉效法學習的地方。

貳、過程

第一天 桃園機場—河內～西湖～鎮國寺～下龍灣～水上木偶劇場

今日集合於桃園中正國際機場，辦理離境手續由專業領隊陪同直飛前往河內，本會彭、陳、游、林代表四席一下內排機場，直接搭巴士至下龍灣住宿地點。

第二天 海上公主號(觀摩鐘乳石洞～TITOP 島景台～鬥雞)～島皇后雙層覽車～太陽之眼摩天輪

早餐後座車前往參觀下龍灣搭乘海上公主

奇觀。之後隨即搭乘皇后雙層覽車前往太陽之眼摩天輪，觀摩在地風景與特色，夜晚當日入住宿下龍灣。

第三天 河內～巴亭廣場～胡志明陵寢～總督府～住廟～河內歌劇院～領事館區巡禮～36 古街

早餐後乘車至河內參觀巴亭廣場內之胡志明陵寢及總督府市中心，也是北越人民集會節日場所，下午參觀住廟、歌劇院、領事館環境等。

第四天 寧平～路龍灣～長安湖輕舟探祕～五星飯店下午茶～樂天百貨

今天行程至路龍灣長安湖活動，可以體驗路觀摩輕舟探祕蔚成海上石林齊奇觀等活動，下午五星飯店下午茶，飯店整體上營造出一種素雅，營造悠閒之氣氛

第五天 河內～文廟～返國

早餐過後至有千年歷史的文廟，是河內保持最好且最美麗得古蹟，廟內供奉孔子 72 弟子塑像，依然保存原始風貌，後搭機返回桃園機場。

參、心得

第一、考察北越的感受

本次參訪越南(北越)彭武藏、陳禮正、游欽誠、林立峰代表等四席，一同的看法如後：在地不論是政治、文化、觀光、產業，有一種與本國不同的地方是，這四員對不發展旅遊業，人員仍不斷

速，更對於一個共產制度下的國家，仍有不同的生存開發的模式。尤其，對於台灣籍他國的遊客，直覺上是非常友善，而且非常歡迎，讓此行有一種被受到尊重及保護的現象。

第二、導遊、領隊的專業

對於這次導遊及領隊，亦感受到從接觸開始到結束，很明確將地理環境、在地的文化與習慣及注意事項解釋與說明，不會造成遊客的不瞭解。到了文物文化、在地的解說人員或節目主持人，他們的展現實屬專業，儀態、講詞內容、與遊客的互動及服務熱誠，都令我們佩服與懷念。

第二、觀摩印象深刻

最令我們流連忘返的地點有下龍灣、路龍灣及河內市中心等：沿途上可欣賞著無盡的農田風光及明媚的山川景色，尤其灣中小島散落千餘座獨立島嶼，島上許多獨特的天然奇岩，石洞及各式各樣鐘乳石令人嘆為觀止。另外海上公主號郵輪，更是一艘非常多樣的精緻的遊船，沿路欣賞新世界七大奇景之旅，行駛平穩安全，用膳也在游船上，更是別有不同的方式。

另外，對於觀摩各項行程，對於越國的觀光產業發展，值得讓本鄉有學習之處，雖然越國屬共產國家，但是在發展觀光產業，因國家的帶動及經營，給我們一種感覺是有一套的動向(SOP)，觀摩流程動向是一套模式，讓遊客不會有壓力與人擠擠人的感覺，是有規劃、有條理的，更讓遊客受到尊重與保護，尤其台灣遊客。

此外，令大家深刻是在地(北越國家)小費及交通的特色。越南小費昂行以為常，也是普遍的

小費的文化習慣。另外，越南的交通更是觸目動心，驚天膽跳，尤其我們在河內市中心，看到車輛交通的行使，只能用「亂中有序」的來形容在地的交通，讓我們目瞪口呆不能過馬路。不過這五天的考察觀摩雖然交通稍亂，但未見到北越有交通事故的發生，讓我們也非常驚訝，亦稱是越南行駛習慣。

肆、建議事項

本次參訪考察越南(北越)經建及觀光產業，覺得有下面幾個方向可供參考：

第一、

建請地方政府極力向中央相關單位爭取觀光產發展經費，尤其在本縣原鄉的設置—如清泉風景特定區、溫泉、張學良故居、賽夏文物館及五峰鄉行政區等地觀光景點，有效挹注本鄉族人對部落文化、產業、人文、觀光等發展。因此，更可以從越南的觀光產業中，可以學習交流其觀光產業的優點，並製造更多的就業機會，讓年輕人有意願返鄉服務，營造觀光的新局勢。

第二、

本鄉無大型景點與特色，但是本鄉鄰近的雪霸國家公園、大霸尖山、清泉風景特定區(溫泉、三毛故居、張學良故居)賽夏族文物館、五峰行政區及原有泰雅族文化等；若能妥善開發利用，規畫適當的接駁交通工具暨有景點規畫動線，審慎規劃旅遊景點路線，吸引觀光人潮，讓周邊商圈制度化的管理等，使五峰鄉觀光的願景是可以逐漸發展與實現。